

Algemene voorwaarden

Voor zakelijke opdrachten voor websites, workspaces, koppelingen, hosting en onderhoud.

Versie 1.0 | 18/10/2026

1 MAVAWI en de opdrachtgever

Mavawi is een eenmanszaak met als bedrijfs- en correspondentieadres Hugo de Grootstraat 83, 4416 EE Kruiningen, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42188761. Dit adres is geen bezoekadres; Mavawi heeft momenteel geen bezoeklocatie. Website: <https://mavawi.com>. Contact verloopt per e-mail via info@mavawi.com. Contactpersoon: Marco van Witsen. Hierna gebruiken wij de merknaam MAVAWI. In deze voorwaarden is de opdrachtgever een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze voorwaarden zijn niet opgesteld voor consumentenopdrachten.

2 Toepassing en rangorde

Deze voorwaarden gelden wanneer zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en aan de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld op een wijze waarop deze ze kan bewaren. De voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij MAVAWI deze schriftelijk accepteert.

Bij tegenstrijdigheid gaat een specifiek overeengekomen schriftelijke afspraak vóór deze algemene voorwaarden. Voor verwerking van persoonsgegevens gaan de specifieke verwerkersafspraken voor op het betreffende onderwerp. Een wijziging van deze voorwaarden geldt niet automatisch voor bestaande overeenkomsten.

3 Kennismaking en overeenkomst

Een eerste kennismaking en een aanvraag via de website zijn vrijblijvend en geven geen opdracht voor betaald werk. Een eventueel betaald onderzoek of verdere Discover-fase wordt vooraf afzonderlijk afgesproken.

De overeenkomst ontstaat door schriftelijke aanvaarding van een voldoende bepaald aanbod, waaronder aanvaarding per e-mail of digitaal akkoord. Het aanbod beschrijft de werkzaamheden, prijs of berekeningswijze, planning en relevante terugkerende kosten. Voor projectvoorstellen en offertes geldt een reactie- en geldigheidstermijn van 30 dagen na de offertedatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Na afloop kan de opdrachtgever contact opnemen voor een vernieuwd aanbod. Wijzigingen op een aanbod vragen opnieuw schriftelijke overeenstemming.

4 Omvang van het werk

MAVAWI ontwikkelt en verbetert websites, workspaces en digitale processen en kan koppelingen, hosting, domeinregistratie en onderhoud verzorgen. Alleen de overeengekomen onderdelen zijn inbegrepen. De werkwijze Discover, Design, Build, Launch en Evolve bepaalt niet op zichzelf welke werkzaamheden zijn besteld.

Wij leggen functies, opleveringen, ondersteunde omgevingen en belangrijke afhankelijkheden vast. Een koppeling met bestaande software is afhankelijk van toegang, technische mogelijkheden en rechten bij de betrokken leverancier. Wij onderzoeken dit binnen de afgesproken omvang. Nieuwe afhankelijkheden worden besproken voordat aanvullend werk wordt verricht.

5 Uitvoering en medewerking

MAVAWI werkt zorgvuldig en met de deskundigheid die van een professionele dienstverlener mag worden verwacht. Wij leveren de overeengekomen functionaliteit en verrichten overige inspanningen zoals afgesproken. Wij garanderen geen bepaalde omzet, zoekpositie of tijdsbesparing, tenzij dit uitdrukkelijk en meetbaar is overeengekomen.

De opdrachtgever levert tijdig juiste informatie, toegangsrechten, inhoud en beslissingen aan en mag deze gegevens en materialen gebruiken. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen bedrijfsbeslissingen en wettelijke verplichtingen. MAVAWI blijft verantwoordelijk voor de eigen werkzaamheden en waarschuwt voor kenbare problemen.

Planningen zijn streefdata, tenzij een datum uitdrukkelijk als fatale termijn is overeengekomen. Wij melden vertraging met gevolgen voor de planning tijdig en spreken vervolgstappen af.

6 Wijzigingen en meerwerk

Wij bespreken wijzigingen in functies, inhoud of aanpak vooraf, inclusief gevolgen voor prijs en planning. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na schriftelijk akkoord op de omvang en de prijs of berekeningswijze. Bij urenwerk melden wij tijdig wanneer een overeengekomen budget dreigt te worden overschreden. Een budgetverhoging wordt niet stilzwijgend aangenomen.

7 Prijzen en betaling

Prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld. Het tarief, de projectprijs, eventuele voorschotten en betaalmomenten staan in het aanbod. Een tarief voor een specifieke opdrachtgever geldt niet automatisch voor andere opdrachten.

Tenzij anders overeengekomen, geldt een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. Een inhoudelijk bezwaar wordt zo spoedig mogelijk gemeld; het onbetwiste deel blijft betaalbaar. Bij te late betaling stuurt MAVAWI eerst een herinnering met een redelijke hersteltermijn. Daarna kunnen de wettelijk toepasselijke handelsrente en redelijke, wettelijk toegestane incassokosten worden berekend.

Voor prijswijzigingen van doorlopende diensten is een schriftelijke afspraak nodig. Bij ontbreken daarvan blijven de bestaande prijzen gelden totdat partijen nieuwe afspraken maken of de dienst rechtsgeldig beëindigen.

8 Beoordeling en oplevering

MAVAWI meldt schriftelijk wanneer een oplevering klaarstaat voor beoordeling. De opdrachtgever controleert binnen 14 dagen of deze aan de afspraken voldoet en meldt afwijkingen zo concreet mogelijk. Bij uitblijven van reactie volgt overleg en een herinnering; stilte geldt niet automatisch als acceptatie.

Afwijkingen ten opzichte van de afgesproken functionaliteit worden binnen een redelijke termijn hersteld. Nieuwe wensen zijn geen fouten en kunnen meerwerk zijn. Acceptatie wordt schriftelijk vastgelegd. Verborgene tekortkomingen en toepasselijke wettelijke rechten vervallen niet door acceptatie. Publieke livegang vindt alleen plaats na afzonderlijk akkoord.

9 Hosting en domeinnaam

Als hosting en domeinnaam bij een website zijn inbegrepen, vermeldt het aanbod welke domeinnaam en hostingcapaciteit, welke eerste periode en welke verlengingskosten dit betreft. Inbegrepen betekent niet onbeperkt of levenslang kosteloos. Domeinregistratie is afhankelijk van beschikbaarheid en de regels van het register.

Een domeinnaam wordt waar mogelijk op naam van de opdrachtgever geregistreerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Wij leggen vast wie de houder is en wie de toegang beheert. Bij beëindiging werken wij redelijk mee aan verhuizing en overdracht van de benodigde codes en toegangen. Eventuele aanvullende migratiewerkzaamheden en kosten worden vooraf afgesproken.

Dienstverlening van derden en hun relevante voorwaarden worden vóór opdrachtverlening kenbaar gemaakt. De inzet van derden ontslaat MAVAWI niet zonder meer van eigen contractuele verplichtingen.

10 Onderhoud en continuïteit

Het onderhoud en technisch beheer van de door MAVAWI ontwikkelde software worden door MAVAWI uitgevoerd. De omvang, kosten, looptijd en beëindiging van dit onderhoud worden vooraf schriftelijk overeengekomen. Toekenning van een gebruiksrecht betekent niet dat onderhoud onbeperkt of kosteloos is inbegrepen. Herstel van tekortkomingen in de oorspronkelijke oplevering blijft onder artikel 8 vallen.

Wij leggen vast wie beveiligingsupdates uitvoert, wie back-ups maakt, hoe lang die worden bewaard en hoe herstel wordt getest en aangevraagd. Zolang MAVAWI hosting verzorgt, blijft zij gehouden aan passende beveiliging binnen haar verantwoordelijkheid.

Een reactietermijn is geen oplostermijn. Gegarandeerde beschikbaarheid, permanent bereikbare ondersteuning of herstel binnen een vaste termijn geldt alleen als dit afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen. Gepland onderhoud wordt waar redelijk mogelijk aangekondigd. Storingen worden naar ernst en impact behandeld.

De opdrachtgever beschermt eigen accounts en meldt vermoedens van misbruik direct. Partijen beperken beveiligingsrisico's gezamenlijk. Beheer en wijzigingen door derden worden vooraf afgestemd, met behoud van dwingendrechtelijke bevoegdheden. Aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens artikel 13.

11 Rechten op software en inhoud

De opdrachtgever behoudt zijn rechten op aangeleverde inhoud, eigen namen en logo's en gegevens. MAVAWI verkrijgt alleen de gebruiksrechten die nodig zijn voor uitvoering van de opdracht.

De intellectuele-eigendomsrechten op door MAVAWI ontwikkelde software, ontwerpen en herbruikbare onderdelen blijven bij MAVAWI, voor zover deze rechten aan MAVAWI toekomen. Het merk, de handelsnaam en de eigen herkenningstekens van MAVAWI blijven eveneens bij MAVAWI. De overeenkomst draagt deze rechten niet over aan de opdrachtgever. Rechten van derden blijven gerespecteerd.

Na betaling verleent MAVAWI de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen bedrijfsdoel, inclusief gebruik door diens medewerkers en andere overeengekomen gebruikers. Dit is een licentie op de software, geen overdracht van auteursrechten of merkrechten. Voor betaalde eenmalige maatwerkopleveringen is dit gebruiksrecht voor onbepaalde tijd; hosting en abonnementsdiensten kunnen een eigen looptijd hebben. Het onderhoud blijft bij MAVAWI volgens artikel 10.

Levering van broncode, aanvullende wijzigingsrechten of afwijkende licentieafspraken worden afzonderlijk schriftelijk geregeld. Dwingendrechtelijke bevoegdheden blijven gelden. Openbronsoftware en onderdelen van derden vallen onder hun eigen licenties; relevante beperkingen worden vooraf gemeld. Publicatie van naam, logo, screenshots of resultaten van de opdrachtgever als referentie gebeurt alleen na afzonderlijk akkoord.

12 Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en delen deze alleen voor uitvoering van de opdracht of als de wet dit vereist. Deze verplichting blijft na beëindiging bestaan.

Voordat MAVAWI namens de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, leggen partijen de vereiste verwerkersafspraken vast, met onder meer instructies, beveiliging, subverwerkers, incidentmelding en teruggave of verwijdering. Deze algemene voorwaarden en de eigen privacyverklaring vervangen die afspraken niet. Voor eigen contact- en administratiegegevens handelt MAVAWI als zelfstandig verantwoordelijke.

13 Aansprakelijkheid

MAVAWI is aansprakelijk voor schade die volgens de wet aan een tekortkoming van MAVAWI kan worden toegerekend. Hieronder valt aantoonbaar omzetverlies dat rechtstreeks voortvloeit uit aan MAVAWI toerekenbare foutieve programmering. Het ontbreken van een omzetgarantie in artikel 5 sluit deze aansprakelijkheid niet uit.

De opdrachtgever onderbouwt de programmeerfout, het verband met de schade en de omvang van de schade met redelijkerwijs beschikbare gegevens. De schadevergoeding betreft de daadwerkelijk geleden, toerekenbare schade. Bij de berekening van schade door omzetverlies wordt onder meer rekening gehouden met bespaarde kosten; gemiste bruto-omzet is niet automatisch gelijk aan het te vergoeden schadebedrag.

MAVAWI is niet aansprakelijk voor zover schade wordt veroorzaakt door verkeerd gebruik door de opdrachtgever of diens gebruikers, zoals gebruik in strijd met duidelijke instructies of het overeengekomen doel. Alleen een verkeerde handeling sluit aansprakelijkheid niet automatisch uit als de schade mede voortvloeit uit een programmeerfout, ontoereikende instructies of een andere tekortkoming van MAVAWI. Bij samenlopende oorzaken wordt de schade verdeeld volgens het toepasselijke recht.

De opdrachtgever meldt fouten en schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk. MAVAWI krijgt waar wettelijk vereist een redelijke gelegenheid tot herstel. Partijen treffen redelijke maatregelen om verdere schade te beperken. Herstel van de fout neemt een bestaande aanspraak op schadevergoeding niet vanzelf weg.

Deze voorwaarden bevatten geen algemeen maximumbedrag voor aansprakelijkheid en sluiten omzetverlies door toerekenbare programmeerfouten niet uit. Wettelijke vereisten en dwingendrechtelijke bescherming blijven van toepassing.

14 Overmacht

Een partij is niet gehouden tot nakoming zolang een niet-toerekenbare omstandigheid dit verhindert. Een storing bij een leverancier, cyberincident of personeelsprobleem is niet automatisch overmacht; de oorzaak, getroffen voorzorgsmaatregelen en mogelijkheden tot beperking zijn relevant.

De getroffen partij informeert de ander snel en beperkt de gevolgen zoveel mogelijk. Duurt de situatie langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen het getroffen deel schriftelijk beëindigen. Reeds bruikbaar geleverd werk wordt redelijk afgerekend; vooruitbetaalde bedragen voor niet geleverde prestaties worden terugbetaald.

15 Looptijd en beëindiging

Een project eindigt na uitvoering en afrekening, behoudens doorlopende verplichtingen. Bij tussentijdige opzegging door de opdrachtgever worden aantoonbaar verricht werk en vooraf goedgekeurde, niet vermijdbare kosten afgerekend, rekening houdend met toepasselijk recht en besparingen.

Een doorlopende dienst zonder afgesproken vaste duur kan door beide partijen worden opgezegd met één maand opzegtermijn. Een vaste duur of verlenging geldt alleen als de overeenkomst die uitdrukkelijk vermeldt. Niet vermijdbare externe domein- of licentiekosten worden vooraf toegelicht.

Bij een wezenlijke tekortkoming krijgt de andere partij eerst een schriftelijke hersteltermijn, tenzij dit juridisch niet nodig is. Opschorting wordt vooraf aangekondigd en blijft evenredig. Bij een acuut beveiligingsrisico kan onmiddellijke, gerichte beperking nodig zijn.

Bij beëindiging stemmen partijen export, overdracht en verwijdering af. Een regulier exportbestand van beschikbare klantgegevens wordt gedurende 30 dagen na het einde beschikbaar gehouden, tenzij de verwerkersafspraken een andere termijn vereisen. Aanvullende migratiehulp wordt vooraf begroot. Back-ups verdwijnen volgens de overeengekomen cyclus.

16 Klachten en toepasselijk recht

Meld klachten zo spoedig mogelijk via info@mavawi.com. Partijen proberen een oplossing te vinden voordat zij een geschil voorleggen aan de rechter. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen in stand voor zover mogelijk. Partijen bespreken een geldige vervanging die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert. De Nederlandse versie is leidend bij uitlegverschillen met de Engelse vertaling, met behoud van dwingendrechtelijke bescherming.